



# Termos e Condições

## 1. Introdução

Este documento define os Termos e Condições gerais (doravante "**Termos e Condições**") que regulam o acesso e uso da "Carteira Digital – PAGAQUI" (doravante "**Carteira Digital**") cuja propriedade e gestão está a cargo da empresa PAGAQUI – Pagamentos e Carregamentos, S.A. (doravante "**PAGAQUI**"), com Número de Identificação e de Pessoa Coletiva (NIPC) 510293298, sede social na Praça da Pedra Verde, nº 217, 4100-385 Porto, Portugal, correio eletrónico [info@pagaqui.pt](mailto:info@pagaqui.pt), registada na Conservatória do Registo Comercial de Coimbra, com o capital social de 125.000 € (cento e vinte e cinco mil Euros). O acesso à Carteira Digital, seu *download* e utilização estão sujeitos à aceitação e cumprimento destes Termos e Condições pelo utilizador da mesma (doravante "**Utilizador**"). Em caso de discordância o Utilizador não poderá aceder à Carteira Digital e / ou utilizar os serviços oferecidos pela PAGAQUI. Os Termos e Condições disponíveis a qualquer momento na Carteira Digital serão considerados válidos e, portanto, aplicáveis ao utilizador. Recomendamos que o Utilizador consulte os Termos e Condições com frequência adequada na sua Carteira Digital.

## 2. Descrição do Serviço

2.1. A Carteira Digital é uma aplicação construída como alternativa ao modelo bancário tradicional e que tem como objetivo conferir maior liberdade e poder de decisão aos utilizadores de produtos financeiros, de forma simples e intuitiva. A Carteira Digital permite aos seus utilizadores criar uma conta corrente em minutos, controlar a sua posição financeira sem a necessidade de ir a um banco e contratar a partir do telemóvel uma gama de produtos financeiros com total liberdade.

2.2. A Carteira Digital é um aplicativo móvel para equipamentos *Android* e *iOS* disponível no *Google* e *Apple Store*.

O *download* da aplicação é gratuito para o Utilizador. Uma vez instalada, a aplicação oferece vários tipos de serviço:

- Abertura de contas PAGAQUI e de outras entidades;
- Contratação de produtos e serviços de investimento em diversas categorias.



### 3. Preço dos Serviços

3.1. O *download* da aplicação é gratuito para o Utilizador.

3.2. A criação de conta na Carteira Digital tem um custo associado de 8,13€ + IVA / Ano – cobrado no momento da abertura e no mesmo dia nos anos seguintes. A anuidade mencionada inclui:

- Emissão de 1 cartão VISA pré-pago na altura da abertura de conta, para utilização do saldo da Carteira Digital em qualquer Terminal de Pagamento com aceitação VISA ou levantamento em ATM.
- Acesso à emissão de 1 cartão virtual gratuito / ano.
- Todos os serviços base disponibilizados na Carteira Digital, nomeadamente transferências entre utilizadores e carregamento de saldo.

3.3. Qualquer serviço novo que seja disponibilizado ao qual seja imputado um custo adicional será comunicado na aplicação.

### 4. Requisitos Técnicos e Terminais

#### 4.1. Requisitos do equipamento móvel:

A aplicação estará disponível para os seguintes sistemas operativos:

- *Android*
- *iOS*

4.2. A aplicação pode ser descarregada e utilizada por qualquer Utilizador maior de idade ou, se menor, desde que devidamente autorizado pelos pais ou tutores legais.

4.3. O Utilizador garante a veracidade, completude e suficiência de todos os dados que comunica à PAGAQUI no âmbito da contratação da Carteira Digital. A condição de Utilizador é adquirida automaticamente após descarga da aplicação e preenchimento correto e integral do formulário de registo.

- A contratação dos Produtos e Serviços disponibilizados pela PAGAQUI depende do cumprimento dos seguintes passos:
- O Utilizador regista-se na aplicação e aceita os Termos e Condições;



- O Utilizador pesquisa ao tipo de produto que deseja contratar (contas, cartões, empréstimos e investimentos) parametrizando a sua busca;
- O Utilizador seleciona o produto que pretende contratar e consulta as suas características e condições;
- O Utilizador preenche, de forma completa, cabal e verdadeira, o formulário correspondente ao produto selecionado e aceita as cláusulas dos respetivos termos e condições, onde se incluem a informação necessária para o fornecedor / Fintech (incluindo os dados pessoais e informação financeira caso o produto / serviço assim o exija).
- No caso de produtos de investimento, o Utilizador efetua a transferência bancária / pagamento por cartão e aceita as condições e prazos do investimento realizado.

## **5. Desinstalar a Aplicação**

5.1. A desinstalação da aplicação no dispositivo móvel não faz com que os dados do Utilizador sejam apagados ou removidos da plataforma. Os dados do Utilizador continuarão a ser processados pela PAGAQUI.

5.2. Se um Utilizador, independentemente do perfil da utilização da Carteira Digital, desinstalar a aplicação do seu terminal, o seu perfil e dados permanecerão armazenados (salvo se cumprido o procedimento acima descrito) e por isso estarão visíveis quando aceder de novo de outro terminal, utilizando os seus dados de acreditação.

## **6. Responsabilidade do Utilizador**

6.1. A PAGAQUI não controla a utilização que o Utilizador faz da Carteira Digital. Cabe a cada Utilizador respeitar a legislação vigente e os presentes Termos e Condições, mostrando especial atenção aos direitos de propriedade intelectual e aos direitos de imagem e privacidade, abstendo-se de utilizar os serviços com fins ilícitos, ou de alguma forma que atente ou vulnerabilize os direitos e interesses da PAGAQUI ou de terceiros, titulares dos mesmos.

6.2. A PAGAQUI proíbe qualquer *download*, cópia ou reprodução de conteúdo que seja feito por meios que não sejam aqueles por si habilitados para essa finalidade, pelo que está



vedado ao Utilizador obter ou tentar obter qualquer tipo de conteúdo, incluindo textos, gráficos, desenhos, arquivos de som, imagens, fotografias ou vídeos.

6.3. O Utilizador é o único responsável por quaisquer danos ou prejuízos de qualquer natureza que possam surgir do uso incorreto, ilegítimo ou ilegal que fizer dos serviços e conteúdo da Carteira Digital.

6.4. O Utilizador é igualmente o único responsável pelas mensagens, fotografias e qualquer conteúdo que decidam armazenar, comunicar, trocar ou disponibilizar para outros Utilizadores através das várias ferramentas fornecidas pela Carteira Digital, não podendo, sob nenhuma circunstância, usar a Carteira Digital de forma ilícita ou em violação de direitos de terceiros (incluindo, sem limitação, direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem e de privacidade).

6.5. Da mesma forma, e em caso de disponibilização de um mecanismo para a troca ou *upload* de conteúdo (a título de exemplo, vídeos ou fotografias), o utilizador será o responsável por todos os conteúdos submetidos em *upload*.

6.6. Em particular, e no caso de fotografias ou outros conteúdos relacionados com menores de idade, o Utilizador garante ser o responsável pelo menor a quem o conteúdo se refere, ou está expressamente autorizado pelos pais / tutores legais do menor para o uso de tais conteúdos, bem como garante informação expressa ao menor sobre o uso de tais fotografias.

6.7. O Utilizador compromete-se igualmente a não introduzir vírus informáticos capazes de causar danos nos sistemas informáticos (*hardware* e *software*) ou nos equipamentos de telecomunicações do fornecedor de acesso, seus fornecedores ou utilizadores terceiros da rede de Internet ou da rede móvel, sendo o único responsável pelos danos de qualquer natureza que possam ser decorrentes da presença de vírus ou da presença de outros elementos nos conteúdos que possam causar alterações no telefone ou ficheiros dos utilizadores.

6.8. A PAGAQUI reserva-se o direito de não aceitar ou retirar a qualquer momento o conteúdo e / ou mensagens que não cumpram com as disposições da legislação vigente ou com estes Termos e Condições.

6.9. A PAGAQUI poderá, sem aviso prévio e a qualquer momento, suspender e / ou inibir o acesso à Carteira Digital a um Utilizador que forneça repetidamente conteúdo



impróprio, expresse qualquer comportamento inadequado no uso da aplicação ou não cumpra com estes Termos e Condições.

6.10. Consequentemente, a PAGAQUI reserva-se o direito de impedir definitivamente ou suspender o acesso à Carteira Digital para o Utilizador cujo comportamento ou uso da aplicação:

- Seja ilegal, ofensivo, violento, difamatório, pornográfico ou racista;
- Utilize, sem consentimento, conteúdos protegidos por direitos de propriedade intelectual;
- Constitua indícios de práticas ilegais ou criminais, incluindo, mas sem limitar, práticas de branqueamento de capitais ou financiamento ao terrorismo, fraude ou evasão fiscal;
- Inclua dados pessoais de terceiros sem o seu consentimento, tais como nome e apelido, contato telefónico, endereço de email, fotografias, etc;
- Induza, promova ou incite atitudes discriminatórias em relação a sexo, raça, religião e crenças, idade ou qualquer outra violação dos direitos fundamentais e das liberdades reconhecidas por lei;
- Utilize um vocabulário que faça alusão a algum aspeto de entre os assinalados no parágrafo anterior;
- Anuncie ou promova produtos não pertencentes à PAGAQUI ou incentive à contratação dos mesmos.

6.11. Da mesma forma, a PAGAQUI lembra ao Utilizador que, de acordo com seu dever de colaboração com as autoridades públicas, a PAGAQUI está obrigada a fornecer os dados de utilização e do conteúdo da Carteira Digital às autoridades públicas que assim o exijam no âmbito de uma investigação.

6.12. Em relação aos produtos de investimento contratados a terceiros, a PAGAQUI não assume qualquer responsabilidade respeitante às condições aceites pelo Utilizador, reconhecendo o Utilizador que a contratação desses produtos feita através da Carteira Digital corresponde a uma relação contratual entre o Utilizador e o terceiro e a PAGAQUI atua como



mera plataforma para exposição e divulgação das condições desses produtos nos termos disponibilizados pelo respetivo fornecedor.

6.13. O Utilizador deve comunicar à PAGAQUI ou à PECUNPAY imediatamente quaisquer irregularidades nos registos de transações ou funcionamento do Cartão Pré-Pago.

6.14. O Utilizador deve assinar o Cartão Pré-Pago imediatamente se existir um espaço previsto para efeito.

6.15. O Utilizador deve garantir uma utilização segura e limitada do Cartão Pré-Pago, em particular, com o objetivo de manter secreto o seu PIN.

6.16. O Utilizador deve notificar a PAGAQUI ou PECUNPAY imediatamente após a perda, roubo ou falsificação do Cartão Pré-Pago.

6.17. O Utilizador deve devolver o Cartão Pré-Pago à PECUNPAY quando for necessário e solicitado em virtude deste Contrato.

6.18. O Utilizador deve destruir o Cartão Pré-Pago expirado ou substituído.

## **7. Cartão VISA Pré-Pago**

A subscrição da Carteira Digital inclui a possibilidade de emissão de um cartão Visa Pré-Pago associado à mesma. O cartão é emitido pela PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. (doravante, "PECUNPAY"). O cartão PECUPAY, é um cartão pré-pago VISA, que permite ao Utilizador obter bens e serviços em estabelecimentos que aceitam cartões VISA, fazer compras pela internet, desde que o site aceite este meio de pagamento, caso em que, estará sujeito às suas condições, ou efectuar levantamentos em qualquer ATM. O saldo do cartão não acumulará, em hipótese alguma, juros ou qualquer outro tipo de remuneração em favor do TITULAR.

### **7.1. EMISSÃO DO CARTÃO**

O Utilizador autoriza a PECUNPAY a emitir um cartão eletrónico, vinculado a uma conta de pagamento. A conta de pagamento está associada ao cartão, para que qualquer operação realizada pelos utilizadores possa ser refeita sem contato. O Utilizador pode solicitar cartões adicionais, cada cartão será associado a uma nova conta do dinheiro eletrónico.



## **7.2. OPERAÇÕES**

As operações realizadas pelo Utilizador serão consideradas autorizadas quando este tiver dado o seu consentimento em qualquer dos canais estabelecidos para a utilização dos meios de pagamento contemplados nestas condições gerais e particulares. O montante total máximo das operações que podem ser realizadas em cada momento será determinado pelo montante disponível na conta, bem como pelos limites da disponibilidade de caixa das ATM's, os limites por transação em lojas e, da mesma forma, as disposições e receitas em numerário serão limitadas.

O uso do cartão será realizado de acordo com as instruções de uso estabelecidas pela PECUNPAY neste contrato e no seu próprio site. As alterações aos termos serão publicadas na página da web correspondente e serão aplicadas apenas decorridos sessenta dias da data da sua publicação, a menos que expressamente indicado em cada caso. Cada transação será registrada pela PECUNPAY e o TITULAR pode aceder a essa informação através da página web correspondente a cada produto (secção "área". cliente "), exceto se o produto contratado for um cartão presente, instantâneo ou virtual, caso em que o saldo disponível do cartão será fornecido pelos meios estabelecidos pela PECUNPAY. A validade da disposição realizada será confirmada de acordo com a factura, recibo, terminais eletrónicos de registo e / ou autorização de operações, leitura da banda magnética, chip eletrónico ou qualquer outro meio de identificação estabelecido nas condições de uso do cartão, mesmo quando a exibição do seu documento de identidade nacional, número de identificação pessoal ou assinatura não for necessária. As mesmas regras serão aplicáveis no caso de vendas à distância (Internet). Presume-se o uso efetivo do cartão pelo simples registo da transação nos arquivos dos servidores da PECUNPAY.

## **7.3. LIMITES DO CARTÃO**

Para o uso do cartão pelo Utilizador, este pode estabelecer um limite no montante, além do qual não pode ser utilizado, sem sua expressa autorização. Da mesma forma, o TITULAR pode estabelecer limites na disposição de seu cartão, seja em cada movimento ou por determinados períodos (dias, semanas, meses, anos ...). Além do acima, na disponibilização de numerário através de caixa automático (ATM), o limite estabelecido na própria ATM, não pode ser ultrapassado. Não será disponibilizado um montante superior ao saldo disponível no momento



nas contas PECUNPAY em favor do cartão. Para o cálculo desse saldo, as comissões e outras despesas contidas no contrato serão levadas em consideração.

#### **7.4. ORDENS DE PAGAMENTO**

O Utilizador autoriza expressamente a PECUNPAY a colocar na sua conta de pagamento as transações realizadas pelo mesmo quando por este autorizadas. Será entendido que o Utilizador autorizou uma operação, quando esta for realizada através de qualquer um dos canais fornecidos pela PECUNPAY. Da mesma forma, os Utilizadores aceitam que a conta de pagamento serve como suporte contabilístico para realizar operações utilizando qualquer meio de pagamento que esteja associado a ela.

#### **7.5. RECARREGAMENTO**

Os cartões podem ser recarregados tantas vezes quanto desejado, até um máximo anual de 15.000,00€ ou de 30.000,00€ caso o Utilizador termine o processo de KYC avançado. O Utilizador pode recarregar o cartão para através dos seguintes canais:

1. Através da Carteira Digital, debitando um cartão de crédito ou de débito dos esquemas internacionais VISA e ou Mastercard;
2. Através de transferência bancária ou depósito em numerário numa das contas fornecidas pela PAGAQUI;
3. Em numerário, nos pontos de recarga habilitados pela PAGAQUI;
4. Por qualquer outro procedimento que possa ser estabelecido pela PAGAQUI.

#### **7.6. CONSULTA DE SALDO**

O Utilizador pode verificar o saldo disponível do cartão na Carteira Digital, bem como pelos meios apropriados quando estiverem disponíveis.

#### **7.7. UTILIZAÇÃO NO ESTRANGEIRO**

Para débito das somas resultantes da utilização do cartão no estrangeiro, será convertido para euros o montante na moeda do país de origem e a data aplicada será aquela em que a





PECUNPAY efetivamente liquidou o montante da operação. A conversão para euros irá incrementar as comissões que a PECUNPAY estabeleceu para as operações realizadas no estrangeiro. O Utilizador deve estar sujeito à lei que estabelece os limites estabelecidos pelas autoridades monetárias competentes para gastar no estrangeiro, bem como ao regime de controle cambial, se aplicável. O Utilizador responderá pela violação do referido regulamento, não podendo imputar qualquer custo ou responsabilidade à PECUNPAY.

#### **7.8. NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL (PIN)**

Com a emissão do cartão, a PECUNPAY fornecerá um Número de Identificação Pessoal (PIN), que o Utilizador, poderá modificar e que será exigido em qualquer utilização do cartão pelo fornecedor do bem ou serviço, com o objectivo de comprovar que é o seu titular legítimo. O referido PIN será solicitado pelo Utilizador através da Carteira Digital.

#### **7.9. OBRIGAÇÕES DA PECUNPAY**

A PECUNPAY é obrigada a:

- a) manter em sigilo o Número de Identificação Pessoal (PIN)
- b) cancelar os cartões expirados, bem como os comunicados por terem sido destruídos, roubados ou perdidos.
- c) informar os Utilizadores do estado das contas e declarações, dos movimentos feitos através do cartão e resolver quaisquer dúvidas que possam surgir.

#### **7.10. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

O uso do PIN por uma pessoa que não seja o titular é considerado negligência ou, se for o caso, fraude. A PECUNPAY, sem prejuízo de adotar as medidas julgadas apropriadas, está isenta de responsabilidades em caso de utilização do cartão por terceiros através do PIN, ou por incidentes de natureza técnica ou operacional em caixas eletrônicas (ATM's). A PECUNPAY é alheia aos incidentes e responsabilidades que possam surgir de operações realizadas entre o estabelecimento e o titular do cartão.



### **7.11. SUSPENSÃO**

A PECUNPAY poderá suspender temporariamente os serviços prestados, bem como quaisquer meios de pagamento a eles associados, em consequência da falta de pagamento do Utilizador, ou por razões de segurança por falta da documentação solicitada, ou por suspeita de práticas inseguras, não autorizadas ou fraudulentas do Utilizador. Quando as causas que levaram à suspensão desaparecerem, PECUNPAY irá proceder à reativação do meio ou meios de pagamento.

### **7.12. ALTERAÇÕES CONTRACTUAIS**

A PECUNPAY pode modificar as condições estabelecidas neste contrato.

As modificações serão publicadas no site da PECUNPAY e serão aplicadas dentro de sessenta dias de calendário de sua publicação. No entanto, se as novas condições forem em benefício do Utilizador, a PECUNPAY pode prever a sua aplicação automática após a sua publicação no seu site. Se o Utilizador, depois de conhecer as novas condições, as rejeitar, pode denunciar o contrato com um aviso prévio de trinta dias corridos, notificando a PECUNIA conforme previsto no ponto destas condições gerais. A denuncia, deve ser realizada antes da aplicação das novas condições para que as mesmas não sejam aplicadas.

### **7.13. CONDIÇÕES ECONÓMICAS: COMISSÕES E DESPESAS**

Serão aplicadas taxas e despesas sempre que o produto seleccionado as inclua e sempre pressupondo a devida comunicação ao Utilizador. As referidas comissões e despesas previstas, para cada um dos diferentes produtos e serviços, serão explicitamente publicitadas no Preçário relacionado com cada produto e serviço. A PECUNPAY pode cobrar os seguintes custos:

- a) Os custos decorrentes da resolução de contrato;
- b) Os custos decorrentes da recuperação de fundos para operações de pagamento executadas pelo titular em violação das regras de utilização estabelecidas pela PECUNPAY;
- c) Revogação das ordens pagamento emitidas pelo titular; a PECUNPAY pode cobrar ao TITULAR, SMS's, telefone, telex, telefax ou similar incorridos como resultado deste contrato.



#### **7.14. NOTIFICAÇÕES**

As comunicações, notificações e documentação que devem ser feitas sob este Contrato serão realizadas ao Utilizador no endereço fornecido por este para este fim. As comunicações dirigidas à PECUNPAY devem ser realizadas pelo Utilizador por e-mail para o endereço do Departamento de Atendimento ao Cliente: [atencionalcliente@pecunpay.es](mailto:atencionalcliente@pecunpay.es). O Utilizador compromete-se a notificar a PECUNPAY das mudanças de endereço, endereço de e-mail e telefone (s) de contato, através dos meios disponibilizados pela PECUNPAY, para este propósito, ou atualizando-o.

#### **7.15. SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE**

O Utilizador pode fazer uma reclamação ou pedido junto ao Serviço de Apoio ao Cliente da PECUNPAY. A solicitação deverá ser apresentada por e-mail para o seguinte endereço [atencionalcliente@pecunpay.es](mailto:atencionalcliente@pecunpay.es).

#### **7.16. REGISTO DE COMUNICAÇÕES**

O Utilizador autoriza a PECUNPAY e a PAGAQUI a registrar, por meios eletrónicos ou outros, todos os dados, consultas, dados de contratos e operações realizadas por quaisquer dos serviços.

### **8. Propriedade intelectual**

8.1. A PAGAQUI é o único proprietário das licenças e / ou autorizações correspondentes aos direitos de exploração da propriedade intelectual da Carteira Digital, dos produtos e serviços, incluindo marcas, logótipos ou quaisquer sinais distintivos, e programas de computador ou bases de dados que existam qualquer momento.

8.2. Em nenhum caso pode entender-se que o acesso e uso da Carteira Digital implica a renúncia, transmissão, licença ou transferência total ou parcial de tais direitos da PAGAQUI para o Utilizador ou qualquer terceiro.

8.3. O Utilizador fica também expressamente proibido de modificar, copiar, reutilizar, explorar, reproduzir, comunicar publicamente, fazer publicações secundárias ou subsequentes, fazer *upload* de ficheiros, enviar por correio, transmitir, utilizar, tratar ou distribuir de qualquer forma, a totalidade ou parte do conteúdo incluído na Carteira Digital, salvo autorização



expressa e por escrito da PAGAQUI ou, quando se aplicar, de terceiro que seja o proprietário dos direitos.

8.4. Alguns dos produtos e serviços podem estar sujeitos a licenças temporárias concedidas por terceiros, pelo que a PAGAQUI reserva-se o direito de os retirar unilateralmente e sem aviso prévio.

## 9. Proteção de dados

9.1. No âmbito da prestação dos seus serviços, a PAGAQUI procede à recolha e tratamento de dados pessoais, na qualidade de Responsável pelo Tratamento.

9.2. Os dados pessoais recolhidos são necessários à prestação dos serviços contratados, sendo igualmente relevantes para o cumprimento de obrigações legais que impendem sobre a PAGAQUI (arts. 6.º, n.º 1, alíneas b) e c) do RGPD).

9.3. No caso das comunicações de *marketing* de serviços ou produtos idênticos ou semelhantes aos contratados pelo Utilizador são utilizados dados de contacto no âmbito do contrato de prestação de serviços, podendo o utilizador optar pela não receção de comunicações desta natureza, em qualquer momento, escolhendo a caixa “*unsubscribe*” disponível na comunicação eletrónica que lhe seja remetida. (Art. 13.º-A, da Lei 41/2004, de 18 de agosto, na sua redação atual).

9.4. A PAGAQUI pode recorrer a subcontratados para processamento de dados nalgumas áreas da sua atividade (por exemplo manutenção de sistemas informáticos ou gestão das comunicações de *marketing*). Nestes casos, as entidades subcontratadas selecionadas atuarão de acordo com as instruções da PAGAQUI no que respeita ao tratamento de dados.

9.5. A PAGAQUI não procede a transferências de dados pessoais para países fora da União Europeia, exceto quando tal se revele necessário para execução da prestação de serviços contratada. Os titulares dos dados pessoais podem a qualquer momento solicitar informação sobre uma transferência de dados pessoais concreta a realizar no âmbito da prestação de serviços.

9.6. Ao Utilizador, titular dos dados, assistem-lhe os seguintes direitos:

9.6.A. **Direito de acesso, retificação e/ ou eliminação, incluindo direito de oposição ao tratamento de dados:** direito a obter de forma rápida e eficiente informação sobre todo o processamento de dados pessoais que lhe diga respeito podendo solicitar a sua



correção ou eliminação a todo o tempo. Nos casos de recolha de dados para execução e obrigação contratual ou legal, os direitos de eliminação e oposição ficarão limitados por essas finalidades;

- 9.6.B. **Direito à portabilidade:** direito de receber os dados que foram comunicados em formato legível em código-máquina (*machine readable format*) ou de solicitar a transmissão direta dos dados para outra entidade;
- 9.6.C. **Direito de queixa:** nos termos da lei, assiste ao titular dos dados o direito de queixa, podendo apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente (em Portugal: CNPD – [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)).
- 9.7. A PAGAQUI conserva os dados pessoais durante todo o período da relação de prestação de serviços, mantendo os dados necessários ao cumprimento de obrigações legais após a cessação da mesma. No caso de dados de contacto para envio de comunicações, os mesmos serão mantidos até que o titular solicite a sua eliminação ou sempre que inexistir um contacto com a PAGAQUI por um período superior a um ano.
- 9.8. Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, exercício dos direitos acima referidos ou quaisquer outras questões relacionadas os seus dados pessoais, por favor contacte-nos através da nossa página *web* utilizando a menção “proteção de dados” para que possamos identificar o seu tópico.

## **10. Prevenção de Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo**

De acordo com a legislação em vigor relativa à prevenção de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo, a PECUNPAY ou PAGAQUI pode solicitar aos Utilizadores a documentação, informação e colaboração necessárias para o cumprimento deste regulamento. A PECUNPAY / PAGAQUI reserva o direito de rescindir o contrato ou interromper as operações devido à colaboração insuficiente do Utilizador em conformidade com os referidos regulamentos.

## **11. Menores de Idade**

Menores de idade, pessoas sujeitas a tutela e, em geral, pessoas com incapacidade legal de actuar, devem referir expressamente essa circunstância e disponibilizar a documentação solicitada pela PAGAQUI. A PAGAQUI não será responsável pelo incumprimento desta



obrigação, desde que tenha aplicado a cautela legal necessária para verificar a identidade e as circunstâncias do Utilizador.

## **12. Duração e Cessação dos serviços**

12.1. A prestação de serviços através da Carteira Digital e com o Cartão VISA Pré-pago tem uma duração indeterminada (salvo o prazo de validade do cartão VISA incluído no mesmo).

12.2. O Cartão Pré-Pago terá validade limitada até à data referida no cartão. No caso de renovação do cartão, na data de vencimento, será enviado ao Utilizador, trinta dias corridos antes dessa data, um novo cartão com as condições de renovação aplicáveis nas condições particulares do mesmo. O novo cartão será emitido com um novo número de cartão, que manterá a mesma conta de pagamento original e, portanto, serão mantidas as suas condições de utilização e saldo disponível na referida conta. Não obstante o acima, a PECUNPAY reserva o direito de cancelar ou modificar a data de validade dos cartões durante o período de validade dos mesmos, bem como não proceder à sua renovação no seu vencimento, perdendo o Utilizador TITULAR todos os direitos relacionados ao seu uso, se o titular do cartão cancelar a conta de pagamento à qual está associado, será obrigado a devolver o cartão simultaneamente, e deve, por sua vez, reembolsar a PECUNPAY pelo valor da dívida e despesas produzidas que estiverem no momento pendentes de pagamento, sendo considerado extinto o contrato com o Titular nessa data.

12.3. A PAGAQUI pode denunciar livremente a prestação de serviços da Carteira Digital e do Cartão VISA Pré-Pago, desde que notifique o Utilizador, por escrito e em suporte duradouro, da sua intenção de denúncia com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

12.4. A PAGAQUI pode suspender, por um período máximo de 30 (trinta) dias, a prestação de serviços da Carteira Digital e do Cartão VISA Pré-Pago em caso de violação, pelo utilizador, das obrigações previstas nestes Termos e Condições. Se o utilizador não corrigir a situação que deu azo à suspensão no prazo da mesma, a PAGAQUI pode resolver a prestação de serviços da Carteira Digital e do Cartão VISA Pré-Pago, com efeitos imediatos. As comunicações de suspensão e/ou resolução são feitas por escrito e em suporte duradouro.



- 12.5. O Utilizador pode suspender ou denunciar livremente a prestação de serviços da Carteira Digital e do Cartão VISA Pré-Pago, desde que notifique a PAGAQUI, por escrito e em suporte duradouro.
- 12.6. A suspensão ou denúncia efetuadas nos termos do número anterior são isentas de encargos, salvo se a Carteira Digital tenha sido utilizada por um período inferior a 6 (seis) meses, caso em que a PAGAQUI fica autorizada a cobrar ao Utilizador o montante equivalente aos custos por si suportados com a denúncia ou suspensão da Carteira Digital ou Cartão VISA Pré-Pago.
- 12.7. A suspensão ou denúncia referidas no número 4 não dispensam o Utilizador de proceder ao pagamento de quaisquer montantes, remunerações ou comissões em dívida à PAGAQUI ou a terceiros, nem tem como efeito a cessação da relação contratual com terceiros com quem possa ter contratados produtos através da Carteira Digital.
- 12.8. O Utilizador pode resolver a prestação de serviços da Carteira Digital ou Cartão Visa Pré-Pago, sem qualquer encargo ou custo adicional, até 30 (trinta) dias após a publicação ou disponibilização da Carteira Digital de uma nova versão dos Termos e Condições.

### **13. Nulidade e ineficácia das cláusulas**

Se qualquer cláusula incluída nestes Termos e Condições for declarada total ou parcialmente nula ou ineficaz, tal nulidade afetará somente aquela disposição ou parte dela que é nula ou ineficaz, subsistindo todas as outras cláusulas cuja nulidade ineficácia não seja declarada.

### **14. Procedimento de reclamação**

- 14.1. O Utilizador tem sempre a possibilidade de apresentar reclamação escrita à PAGAQUI como alternativa à via judicial.
- 14.2. A reclamação deverá ser apresentada, por escrito, para o endereço de e-mail [info@pagaqui.pt](mailto:info@pagaqui.pt) ou mediante carta por correio registado para Praça da Pedra Verde, nº 217, 4100-385 Porto, Portugal.
- 14.3. A PAGAQUI compromete-se a responder às reclamações apresentadas num prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis a contar da data da receção das mesmas ou, quando por



razões alheias à sua vontade não consiga responder neste prazo, em 35 (trinta e cinco) dias úteis.

14.4. As reclamações devem ser redigidas pelo Utilizador em língua portuguesa.

## **15. Legislação aplicável e foro**

15.1. Aos Termos e Condições é aplicável a Lei Portuguesa.

15.2. Sem prejuízo do disposto na cláusula anterior, a resolução de qualquer litígio emergente da interpretação, aplicação ou execução dos Termos e Condições deve ser submetida ao Tribunal de Comarca do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro foro.