

Aviso Legal

A **PAGAQUI – Pagamentos e Carregamentos S.A.** (adiante, **PAGAQUI**), é a entidade titular das páginas web <https://www.pagaqui.pt> e <https://redeagentes.pagaqui.pt/>.

O acesso e uso das funcionalidades *Whatsapp* e *Live Chat* disponíveis nos websites **PAGAQUI** e o acesso a informações sobre qualquer dos produtos e serviços nele contido, implica a aceitação das condições deste aviso legal. Desta forma, recomendamos que leia atentamente o conteúdo se desejar aceder e utilizar as informações e serviços oferecidos nos sites da **PAGAQUI**.

As funcionalidades *Whatsapp* e *Live Chat* disponibilizadas nos websites da **PAGAQUI** são disponibilizadas para consultas gerais e assistência aos clientes da empresa. Os colaboradores da **PAGAQUI** não poderão fornecer informações financeiras, de cartões, informações pessoais ou palavras-passe através do *Whatsapp* e *Live Chat*. A informação contida e partilhadas por este meio de comunicação não pode ser republicada, distribuída, reproduzida ou copiada de forma alguma. Não é permitida a publicação ou partilha de material, imagens, conteúdos ilegais ou inapropriados no *Whatsapp* e *Live Chat* da **PAGAQUI**. Qualquer utilização indevida pelos utilizadores destas ferramentas esta sujeita às disposições legais aplicáveis.

A **PAGAQUI** não é de forma alguma responsável por danos que possam resultar de informação publicada ou partilhada através do *Whatsapp* e *Live Chat* da **PAGAQUI**, ou danos que possam ser direta ou indiretamente atribuíveis à utilização destas funcionalidades. A **PAGAQUI** não é de forma alguma responsável por danos que possam ser atribuídos à incapacidade dos utilizadores em utilizar o *Whatsapp* e *Live Chat*. Os utilizadores do *Whatsapp* e *Live Chat* são aconselhados a nunca enviar informações sensíveis através dos mesmos, tais como palavras-passe, números de cartões ou informações pessoais sensíveis.

Todas as comunicações efetuadas através do *Whatsapp* e *Live Chat* da **PAGAQUI** são mantidas para fins de segurança e vigilância, bem como para fins de segurança das redes de informação e de satisfação de cliente. Um utilizador do *Whatsapp* e *Live Chat* da **PAGAQUI** pode solicitar uma cópia das comunicações onde participou.

O conteúdo do e-mail, mensagens enviadas e/ou anexos submetidos pelos utilizadores é da total responsabilidade dos mesmos. As comunicações e os seus anexos efetuados através dos websites da **PAGAQUI** podem conter informações confidenciais e privilegiadas apenas destinadas à pessoa ou entidade a que são endereçadas.